



# Клиентское соглашение (публичная оферта)

Опубликовано и введено в действие 28 октября 2012

## 1. Введение

1.1 В рамках данных Коммерческих Условий GKFX Internet Yatirimlari Limited Sirketi (зарегистрированная по адресу Turkish Republic Istanbul Sisli Maslak Eski Buyukdere cd.Park Plaza N.14 K.18, регистрационный номер 795134) и GKFX, должны рассматриваться как одно юридическое лицо.

1.2 GKFX предоставляет сервис «Кабинет клиента» на условиях настоящей публичной оферты (далее по тексту «Соглашение»).

1.3 Данные Коммерческие Условия определяют Соглашение, заключенное между GKFX и Клиентом или заказчиком («Вы», «Вами») и должны быть тщательно изучены наряду с любыми изменениями и дополнениями.

1.4 Если какая-либо часть настоящего Соглашения считается недействительной или невыполнимой, то остальная часть данного Соглашения будет по-прежнему иметь юридическую силу.

1.5 Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается внесение Клиентом авансового платежа по настоящему Соглашению и получение его GKFX. Как только GKFX получит от Клиента заполненную Анкету регистрации, каждая операция, совершенная им в Кабинете клиента или в торговой платформе, становится предметом данного Соглашения, а также Приложений и Дополнений к нему.

1.6 Данные Коммерческие условия действительны как для уже имеющихся, так и для вновь открываемых на Торговом счете торговых операций. GKFX приложит все возможные усилия для уведомления Клиента обо всех важных изменениях до их вступления в силу. Это может быть осуществлено в письменном или электронном виде, в виде уведомления на Интернет-сайте или через другие средства по усмотрению GKFX.

1.7 Данные уведомления могут не включать в себя маржинальные требования, спреда или размеры своп пунктов, которые могут меняться в течение торговой сессии в связи с различными экономическими событиями. Кроме того, рынок может быть приостановлен или GKFX может приостановить торговлю по некоторым инструментам, за которые GKFX не несет ответственности.

1.8 Слова «торговля» и «торговые операции» взаимозаменяемы в данных Коммерческих условиях.

1.9 После принятия Клиентом данных Коммерческих условий и признания его GKFX, как Клиента, Клиент гарантирует GKFX, что все торговые операции, осуществляемые им с GKFX, совершаются в соответствии с данными Коммерческими условиями.

1.10 Кроме того, Клиент гарантирует GKFX, что действует в соответствии с нижеприведенными условиями:

1.10.1 Не нарушает законов страны, в которой он находится в настоящий момент;

1.10.2 Клиент старше 18 лет;

1.10.3 Клиент платежеспособен, не проходит процедуру банкротства или не является объектом каких-либо правовых постановлений, которые могут помешать соблюдению данных Коммерческих условий;

1.10.4 Клиент сообщает GKFX о любых изменениях в предоставленных им личных данных;

1.10.5 Если Клиент работает в регулируемой организации и имеет разрешение от должностного лица подразделения внутреннего контроля, Клиент наделяет правом GKFX предоставлять в отдел внутреннего контроля копии торговых операций по Торговому счету.

1.11 Клиент обязуется не получать доступ к Интернет-сайтам или торговым платформам, так или иначе связанным с GKFX, если он находится в США или любой другой стране, законодательство которой запрещает ведение торговых операций с компанией, находящейся на территории Турецкой Республики.

1.12 В случае несоблюдения Клиентом при осуществлении торговых операций хотя бы одного из выше написанных условий, Клиент по-прежнему несет ответственность за все сделки и соответствующие им прибыли или убытки.

## **2. Общие условия**

2.1 Все цены или котировки, которые Клиент может увидеть в рекламных акциях на телевидении или на Интернет-сайте GKFX - индикативны. Торговля с GKFX может осуществляться только по ценам, отраженным в торговой платформе GKFX.

2.2 Клиент соглашается с тем, что GKFX вправе связываться с ним посредством электронной почты. В дополнение к этому, при наличии необходимости получения согласия Клиента и его подписи, это может быть осуществлено нажатием на выделенную кнопку или следуя другим инструкциям на экране через Интернет-сайт GKFX.

2.3 Клиент обязуется предпринимать все разумные меры для предотвращения попадания компьютерных вирусов или подобных программ в сеть Компании.

2.4 GKFX имеет право по своему собственному усмотрению передать права и обязанности по данному соглашению третьим лицам, предварительно уведомив Клиента в срок, не менее, чем за десять календарных дней.

### **3. Определения (термины)**

3.1 Все определения (термины) используемые Компанией в данных Коммерческих условиях и иных регламентирующих документах растолкованы в [Словаре определений и терминов \(СОТ\)](#), размещенном на Интернет сайте GKFX. GKFX имеет право время от времени вносить изменения в СОТ без предварительного уведомления Клиента

### **4. Законы и Юрисдикция**

4.1 Данные Коммерческие Условия распространяются на все торговые операции и ордера любого типа, осуществляемые Клиентом.

4.2 В случае невыполнения Клиентом своих обязательств, GKFX и все его дочерние предприятия, оставляют за собой право начать судебный процесс против Клиента, если это будет сочтено целесообразным GKFX, в любых судах и любых юрисдикциях, разрешенных законом, независимо от того, где Клиент находился при открытии Торгового счета или где была совершена торговая операция.

4.3 В случае смерти Клиента и получения ее доказательств, GKFX незамедлительно закрывает все открытые позиции Клиента, как только это станет возможным. Клиент освобождается от ответственности за убытки или задолженности, которые могут возникнуть на его Торговом счету.

4.4 Клиент несет ответственность и обязуется полностью возместить GKFX все расходы, затраты и судебные издержки, которые GKFX может понести в результате нарушения Клиентом данных Коммерческих условий или в результате его халатных действий.

4.5 Максимальная сумма ответственности, к которой может быть привлечена GKFX в связи с любым финансовым ущербом, понесенным Клиентом, равна начальному маржинальному требованию для данной торговой операции.

### **5. Демо-счета**

5.1 Демо, или виртуальный счет, GKFX не позволяет осуществлять торговлю с реальными деньгами. Все выигранные и проигранные деньги являются фиктивными и не могут быть переведены на Торговый счет, обналичены или выплачены любым другим путем. Демо-счет предназначен только для практики и служит исключительно в демонстрационных целях.

5.2 Прибыль или убытки, полученные в процессе торговли в демо-среде, могут не соответствовать ожиданиям Клиента от торговли в реальной среде. Валютные пары и CFD являются волатильными инструментами и могут повлечь за собой быстрые прибыли или убытки в размерах, превышающих первоначальный депозит Клиента.

## **6. Сервис**

6.1 GKFX имеет право отказать в регистрации Кабинета Клиента и/или Торгового счета в силу различных причин, и не несет каких-либо обязательств по их раскрытию.

6.2 GKFX имеет право по своему собственному усмотрению запрашивать информацию у агентств кредитных историй с целью проверки данных Клиента при открытии Торгового счета.

6.3 Соглашение, заключенное между GKFX и Клиентом, распространяется на все открытые Клиентом в GKFX Торговые счета. Данное соглашение распространяется на все позиции, открытые или закрытые Клиентом, ордера и любые другие торговые или неторговые операции.

6.4 В случае если GKFX закрывает все или часть сделок Клиента, отменяет отложенные ордера и/или закрывает Торговый счет, согласно данному соглашению, GKFX имеет право консолидировать остатки денежных средств на любом Торговом счете, открытом Клиентом в GKFX или ее филиалах.

6.5 GKFX оставляет за собой право по своему собственному усмотрению использовать свободные денежные средства на Торговом счете для погашения его задолженности перед GKFX по другим Торговым счетам. GKFX может использовать любые денежные средства Клиента для погашения любых других его обязательств перед GKFX, включая судебные издержки и проценты, но не ограничиваясь этим.

6.6 В случае если у Клиента открыты Торговые счета в разных валютах, GKFX производит перерасчет (конвертацию) денежных средств на данных Торговых счетах в единую валюту, используя текущие рыночные курсы основных валют.

6.7 Клиент признает, что данные Коммерческие условия, вместе со всеми поправками и дополнениями, действительны для всех Торговых счетов, открытых Клиентом в GKFX и его филиалах, будь то основные Торговые счета Клиента или субсчета.

## **7. Обязательства**

7.1 GKFX оставляет за собой право вносить изменения в максимальный размер Торгового счета, который она может позволить открыть Клиентам. Для каждого из типов Торговых счетов он может быть одинаковым или отличаться. Баланс Торгового счета может превышать установленные на Торговом счете ограничения, но использование средств, превышающих данное ограничение на Торговом счете в целях торговли – невозможно.

7.2 Максимальный размер Торгового счета устанавливается при его открытии и может быть изменен GKFX в любое время без предварительного уведомления.

7.3 Максимальный размер Торгового счета устанавливается в USD и EUR и будет применим к Торговому счету путем конвертации валюты.

7.4 Если открытые позиции превышают максимальный размер Торгового счета, ввиду ошибки или по иным причинам, GKFX оставляем за собой право, но не обязуемся, привести Торговый счет в соответствие с максимальным размером данного Торгового счета, путем закрытия всех или части открытых позиций.

7.5 Независимо от максимального размера, установленного на Торговом счете, прибыли или убытки могут значительно превышать данное ограничение.

## **8. Пароли**

8.1 Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность, безопасность, надежность и сохранность логина и пароля к Кабинету Клиента и к Торговому счету и ни при каких обстоятельствах не разглашать эти данные, которые используются GKFX для авторизации Клиента.

8.2 В случае, если Вы имеете основания полагать, что Ваш Кабинет Клиента и/или Торговый счет взломаны, немедленно сообщите нам об этом. GKFX не несет ответственности за любое несанкционированное использование Вашего Кабинета Клиента или Торгового счета.

## **9. Контактная Информация**

9.1 Клиент обязуется предоставлять GKFX актуальную и достоверную контактную информацию при открытии Кабинета Клиента и Торгового счета, которая должна содержать номера телефонов, по которым Клиент доступен в течение дня, электронную почту и его фактический адрес, а также обязуется уведомлять GKFX о любых изменениях в данной информации.

9.2 Все торговые операции на Торговом счете должны производиться только самим Клиентом или активированным им торговым роботом, но не третьим лицом. Если Клиент способствовал проведению торгов на его Торговом счете третьим лицом, Клиент по-прежнему будет нести ответственность за все произведенные на его Торговом счете торговые операции.

9.3 Торговые операции и отложенные ордера могут быть размещены только посредством клиентского терминала через Интернет.

9.4 Клиент соглашается с тем, что GKFX записывает все телефонные разговоры между GKFX и Клиентом. Данные записи являются собственностью GKFX и будут использованы в качестве доказательства при любых спорах.

9.5 GKFX на регулярной основе отправляет Клиенту выписку по его Торговому счету посредством электронной почты. При обнаружении Клиентом ошибки, он должен незамедлительно уведомить GKFX об этом в течение трех календарных дней.

9.6 GKFX имеет право связываться с Клиентом с целью уведомления или обсуждения любых аспектов торговой деятельности посредством телефона, электронной почты или иных

способов связи в любое время, независимо от того, касается ли это Клиента напрямую или нет.

9.7 Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

9.7.1 спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес;

9.7.2 сразу же после ее отправки по внутренней почте торговой платформы;

9.7.3 сразу после ее отправки по факсу;

9.7.4 сразу после завершения телефонного разговора;

9.7.5 через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;

9.7.6 сразу же после размещения объявления в разделе «Новости компании» на Интернет-сайте GKFX;

9.7.8 сразу же после размещения уведомления в Личном кабинете.

## **10. Комиссии/Издержки/Налоги**

10.1 Клиент несет исключительную ответственность за исчисление и выплату любых налоговых обязательств, которые могут возникнуть в результате проведенных им торговых операций. В случае возникновения у Клиента вопросов и сомнений в области налогов, ему следует обратиться за независимой консультацией к уполномоченным лицам в его налоговой юрисдикции.

10.2 GKFX оставляет за собой право переложить любые издержки или расходы, которые могут возникнуть в будущем в связи с изменениями в законодательстве, на Клиента.

10.3 GKFX оставляет за собой право переложить какие-либо расходы, связанные с изменениями условий и требований ее контрагентов, на Клиента.

10.4 GKFX не обязана ни при каких обстоятельствах раскрывать какую-либо информацию о полученной ею прибыли, процентах или любом другом виде дохода.

## **11. Пополнения/Выводы/Баланс**

11.1 Клиент в любое время может пополнить свой Торговый счет в Кабинете Клиента GKFX, используя Интернет - сайт GKFX, где указаны способы пополнения Торговых счетов, список которых постоянно расширяется.

11.2 Клиент понимает и признает, что GKFX не выплачивает каких-либо начислений или процентов по денежным средствам, размещенным на Торговом счету.

11.3 Клиент сможет осуществлять торговые операции на Торговом счете, как только денежные средства будут отражены в на балансе его Торгового счета. Если Вы хотите провести на Торговом счете торговые операции на сумму большую, чем размер Вашего Торгового счета, Вам необходимо внести дополнительные средства на данный Торговый счет.

11.4 Клиент в любое время может отправить запрос на вывод денежных средств со своего Торгового счета на сумму, не превышающую размер его свободных денежных средств. Если с момента подачи Клиентом запроса до момента его обработки, размер свободных денежных средств на Торговом счете изменится так, что запрашиваемая на вывод сумма окажется недоступной, запрос будет отклонен и Клиент будет уведомлен об этом. GKFX оставляет за собой право отказать в платеже, если сочтет это необходимым для осуществления Клиентом его будущих краткосрочных платежей.

11.5 GKFX не принимает платежи от третьих лиц и не выполняет платежи третьим лицам ни при каких обстоятельствах, за исключением тех случаев, когда GKFX по своему личному усмотрению, соглашается осуществить данную операцию в строгом соответствии с процедурами законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

11.6 В случае, если Торговый счет остается неактивным или не используется в течение 5 лет, GKFX может предпринять попытки связаться с зарегистрированным владельцем Торгового счета. В случае смерти клиента GKFX будет пытаться связаться с наследником. Будут предприняты все разумные меры для определения нового владельца счета, но если в течение 12 месяцев GKFX не сможет его определить, GKFX имеет право закрыть Торговый счет и не считать денежные средства, лежащие на нем, принадлежащими Клиенту.

## **12. Неторговые операции**

12.1 К взаимоотношениям сторон применяются порядок пользования Кабинетом Клиента и условия проведения неторговых операций, изложенные в Регламенте неторговых операций (РНТО), размещенных на Интернет сайте GKFX. GKFX имеет право время от времени вносить изменения в РНТО с предварительным уведомлением Клиента.

## **13. Торговые операции**

13.1 К взаимоотношениям сторон применяются условия проведения торговых операций, изложенных в Регламенте торговых операций (РТО), размещенных на Интернет сайте GKFX. GKFX имеет право время от времени вносить изменения в РТО с предварительным уведомлением Клиента.

## **14. Форс-мажор**

14.1 К понятию форс-мажорных обстоятельств относятся такие непредвиденные события, как стихийные бедствия, война, саботаж, технические ошибки и разрывы интернет соединения, а также полное отсутствие ликвидности на рынке.

14.2 В случае наступления одного или нескольких из вышеперечисленных событий и признания его GKFX форс-мажорным обстоятельством, GKFX перестанет быть связанной обязательствами данного соглашения и не будет нести ответственность за какие бы то ни было последствия наступления данного события.

14.3 GKFX обязуется предоставлять наилучшие цены и обеспечивать наилучшее исполнение в условиях наступления форс-мажорных обстоятельств.

## **15. Уполномоченные лица**

15.1 Совершать торговые операции на Торговом счете имеет право только Клиент, являющийся владельцем данного Торгового счета.

15.2 Если Клиент имеет намерение предоставить возможность торговли на счете третьему лицу, он делает это на свой страх и риск.

15.3 Третье лицо не вправе осуществлять какие-либо виды платежей по Торговому счету.

15.4 Клиент несет полную ответственность за все торговые операции, произведенные на Торговом счете, а также за все платежи и задолженности по данному Торговому счету.

15.5 Клиент обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность логинов и паролей, указанных при регистрации Торгового счета и Кабинета Клиента. GKFX не несет ответственности за несанкционированное использование этих данных третьими лицами, и как следствие, за возникающие в результате этого убытки.

## **16. Интернет-сайт**

16.1 GKFX не несет ответственности за какие-либо компьютерные вирусы или иное вредоносное программное обеспечение, которое может быть получено Клиентом с Интернет-сайта GKFX или приложения Интернет-трейдинга.

## **17. Представляющие брокеры**

15.1 GKFX может пользоваться услугами представляющих брокеров в различных сферах своей деятельности, но не несет ответственности за какую-либо информацию, предоставленную ими GKFX или Клиенту, в том числе опубликованную на Интернет-сайте GKFX.

15.2 GKFX не несет никакой ответственности за любой ущерб, возникший в результате действия или бездействия Клиента, основанного на информации, предоставленной GKFX или представляющим брокером.

## **18. Интеллектуальная собственность**

16.1 Права на интеллектуальную собственность всех сайтов, контролируемых GKFX, в том числе и сайтов дочерних компаний GKFX, и на их торговые названия принадлежат GKFX.



16.2 Выше написанное включает в себя все товарные знаки, графики, базы данных, рекламу, цены, информацию о рынке, информацию о продукте, дизайн сайта, логотипы и все остальные области Интернет-сайта GKFX. Ничто не может быть скопировано, воспроизведено или распространено без предварительного согласия GKFX.

16.3 Представляющие брокеры и поставщики программного обеспечения, обозначенные на Интернет-сайте GKFX или с ним связанные, также являются владельцами прав на интеллектуальную собственность своего продукта. GKFX не несет ответственности за любые потери или убытки, которые могут возникнуть у Клиента, руководствующегося информацией, предоставленной данными лицами.

## **19. Конфиденциальность и Защита Данных**

19.1 Принимая данные Коммерческие Условия, Клиент соглашается с предоставлением GKFX личной информации, которая будет использоваться GKFX для открытия, управления и обслуживания его Торгового счета.

19.2 Личная информация Клиента не может быть передана GKFX третьим лицам за исключением центров обработки и проверки кредитных карт, правоохранительных органов, любых финансовых или других регуляторов, аудиторов GKFX и сотрудников, занимающихся претензиями Клиента.

19.3 GKFX вправе предоставить личную информацию Клиента компаниям, входящим в группу компаний GKFX, если это необходимо для предоставления услуг Клиенту.

19.4 GKFX вправе предоставить личную информацию Клиента, за исключением данных об открытых на счете позициях, другим компаниям, предоставляющим маржинальную торговлю, которым требуются рекомендации.

19.5 Большая часть информации о Клиентах поступает непосредственно от них самих, но Компания оставляет за собой право на получение информации о Клиентах из других источников, таких как агентства кредитных историй, Список Избирателей или учреждений по предотвращению мошенничества.

19.5 GKFX вправе использовать данную информацию для обеспечения наилучшего обслуживания Клиентов или для информирования Клиентов о новых продуктах GKFX.

19.6 Все сотрудники GKFX полностью осведомлены о правилах работы с конфиденциальной информацией.

19.7 Личная информация Клиентов хранится в базах данных компьютера, либо в бумажных архивах, которые имеют надежную систему защиты. Посторонние лица не имеют права доступа к этим хранилищам.

19.8 Интернет-сайт GKFX может использовать cookies (файлы параметров текущего пользователя) для оперативного предоставления необходимой Клиенту информации и ускорения навигации. Клиент может самостоятельно отключить данную функцию в настройках своего компьютера, что в свою очередь может повлиять на возможность

просмотра Клиентом других частей Интернет-сайта GKFX или на доступность некоторых услуг, предоставляемых GKFX.

19.9 GKFX прилагает все возможные усилия для поддержания актуальности хранящихся в базе данных Клиента. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление GKFX информации об изменениях его личных данных.

## **20. Торговая ответственность**

20.1 GKFX желает успешной торговли всем своим Клиентам, однако это не всегда осуществимо. В таких ситуациях Клиент обязуется нести ответственность за свои действия и не допустить потери денежных средств в объемах больших, чем он может себе позволить.

20.2 Все денежные средства, находящиеся на Торговом счете, могут быть потеряны. Важно, чтобы Уведомление о рисках было прочитано Клиентом перед началом торговли.

20.3 GKFX не рекомендует занимать денежные средства, тратить больше, чем Клиент может себе позволить и использовать для торговли денежные средства, предназначенные для других целей.

## **21. Заккрытие счета**

21.1 GKFX оставляет за собой право закрыть счет любому клиенту без объяснения причин. При этом GKFX обязуется вернуть все средства, имеющиеся на Торговом счете на момент закрытия, любым доступным способом.

## **22. Порядок подачи претензий**

22.1 Несмотря на все усилия, прилагаемые GKFX для обслуживания своих Клиентов на самом высоком уровне, Клиент не всегда остается удовлетворён результатами деятельности GKFX.

22.2 В таком случае применяются правила подачи претензий, изложенные в соответствующих регламентах Компании.